

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de GRUPO SERTYF-TTGH tiene como objetivo fundamental la protección de la información ofreciendo a clientes, trabajadores, colaboradores y proveedores un entorno de trabajo seguro mediante las medidas de seguridad y procesos operativos adecuados.

Los principios de nuestra política de seguridad de la información son:

- Confidencialidad: La información debe ser conocida exclusivamente por las personas autorizadas.
- Integridad: La información será en todo momento completa, exacta, válida y sin manipulaciones.
- Disponibilidad: La información será siempre accesible por los usuarios autorizados en todo momento y se garantizará su persistencia ante cualquier eventualidad.

En GRUPO SERTYF-TTGH somos conscientes de que nuestros sistemas informáticos, que dan soporte a nuestra actividad de gestión de tramites hipotecarios, son un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuados con el fin de dar continuidad a nuestro negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la seguridad de la información.

Para todo ello adquirimos los siguientes compromisos:

- La voluntad permanente de GRUPO SERTYF-TTGH en materia de gestión de la seguridad de la información se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo y la seguridad.
- Para garantizar el desarrollo de nuestras actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con nuestros clientes, incluyendo los referentes a la seguridad de la información y protección de datos.
- Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de objetivos de seguridad.
- Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- El equipo de GRUPO SERTYF-TTGH desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales, así como los del cliente.
- Selección de proveedores en base a criterios de seguridad de la información.
- Todo incidente o debilidad que pueda comprometer o haya comprometido la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de la información deberá ser registrado y analizado para aplicar las correspondientes medidas correctivas y/o preventivas. Así mismo, se comunicarán a las partes interesadas en los plazos correspondientes.

Firmado la Dirección, a 25 de octubre de 2022

