

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

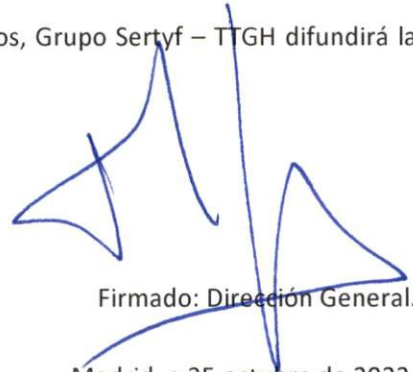
El Grupo Sertyf-TTGH es pionero en nuestro país en la gestión, control y supervisión de la tramitación hipotecaria y activos adjudicados. Por ello estamos plenamente comprometidos con la mejora continua de nuestro sistema de trabajo, para así garantizar el cumplimiento de todas las expectativas de nuestros clientes.

En Grupo Sertyf-TTGH somos conscientes de la importancia de ofrecer el mejor servicio con valores como la credibilidad, confianza y tranquilidad en nuestros clientes, así como desarrollar dicha actividad respetando el medio ambiente y utilizando los recursos necesarios para la prevención de riesgos laborales. Para ello, la empresa mantiene un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, 14001, 45001 y 27001, bajo las siguientes líneas de actuación:

- Promover la participación y responsabilidad de todos los empleados de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión con el fin de asegurar la calidad y fiabilidad de los trámites hipotecarios.
- Nos comprometemos a cumplir las leyes, normativas, o cualquier tipo de reglamentación relacionada con los servicios financieros llevados a cabo, así como los términos contractuales contraídos con nuestros clientes.
- Grupo Sertyf – TTGH es una empresa con amplia experiencia, por lo que cuenta con un importante conocimiento en la gestión y control de hipotecas, a lo que combina con el mejor equipo técnico e infraestructuras necesarias.
- La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus expectativas y la opinión sobre el servicio que se le ha realizado.
- Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo serán continuamente revisados.
- Formar, informar y sensibilizar a los miembros de Grupo Sertyf – TTGH para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida relacionada con la prevención de riesgos laborales, fomentando la participación activa de todos.
- Los responsables de cada área aseguran unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo. Para ello, muestra interés y liderazgo como parte de su función.
- Analizamos todos los accidentes con potencial de daño e iniciamos su prevención de inmediato.

- La empresa promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y /o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas.
- El espíritu de innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra organización.
- Establecemos cauces de intercambio de información y de cooperación entre todos los miembros de la organización, así como con clientes y proveedores para mejorar continuamente nuestros servicios.

Para hacer partícipe de este compromiso a todos los miembros, Grupo Sertyf – TTGH difundirá la política a todas las partes interesadas de la organización.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke.

Firmado: Dirección General.

Madrid, a 25 octubre de 2022.